



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU
Područni ured Krapina

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI PROVEDBE DANIH PREPORUKA
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKA OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

Krapina, ožujak 2019.

SADRŽAJ

stranica

SAŽETAK	2
I. PROVEDBA DANIH PREPORUKA	3
II. UČINCI PROVEDENIH PREPORUKA	13



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU
Područni ured Krapina

KLASA: 041-01/13-07/4
URBROJ: 613-04-19-53

Krapina, 5. ožujka 2019.

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI PROVEDBE DANIH PREPORUKA
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKE OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU
KRAPINSKO-ZAGORSKE ŽUPANIJE

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je provjera provedbe danih preporuka za posebnu reviziju ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Krapinsko-zagorske županije.

Provjera je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci provjere provedeni su od 5. studenoga 2018. do 5. ožujka 2019.

SAŽETAK

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju, obavljena je posebna revizija ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Krapinsko-zagorske županije (dalje u tekstu: Županija) za 2012. Postupci revizije provedeni su od 3. ožujka do 28. kolovoza 2013. Revizijom su bila obuhvaćena trgovačka društva koja pružaju usluge javne vodoopskrbe na području Županije, i to: Zagorski vodovod d.o.o., Zabok, Krakom d.o.o., Krapina, Niskogradnja d.o.o., Pregrada i Humkom d.o.o., Hum na Sutli.

Ciljevi revizije bili su:

- utvrditi pravilnost načina utvrđivanja cijena usluge opskrbe pitkom vodom
- provjeriti usklađenost načina utvrđivanja cijena sa zakonima i drugim propisima
- analizirati elemente za izračun cijene opskrbe pitkom vodom
- ispitati kretanje cijena u posljednje tri godine
- provjeriti i ocijeniti ekonomsku opravdanost razlika u cijeni javne vodoopskrbe prema pojedinim isporučiteljima.

Državni ured za reviziju ocijenio je da cijene usluga vodoopskrbe nisu dovoljno ekonomski opravdane. Revizijom su utvrđene nepravilnosti i propusti koje se odnose na djelokrug rada, način utvrđivanja cijene usluge javne vodoopskrbe, gubitke vode te prihode i rashode. Dane su preporuke za otklanjanje nepravilnosti i propusta. Državni ured za reviziju ocijenio je da bi provedba navedenih preporuka pridonijela povećanju ekonomske opravdanosti cijene javne vodoopskrbe, odnosno smanjenju razlika u cijeni na području Županije. Također, cilj danih preporuka je otklanjanje slabosti i nepravilnosti, te racionalnije raspolaganje javnim sredstvima u javnoj vodoopskrbi.

Prema Zakonu o vodama (Narodne novine 153/09, 63/11, 130/11,56/13,14/14,46/18) koncem 2013. u društvima Krakom d.o.o., Krapina, Niskogradnja d.o.o., Pregrada i Humkom d.o.o., Hum na Sutli došlo je do statusne promjene izdvajanja te su u sudski registar trgovačkog suda u Zagrebu upisana društva: Krakom-vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Krapina, VIOP d.o.o., Pregrada i HUMVIO d.o.o., Hum na Sutli.

Ciljevi provjere provedbe danih preporuka su ocijeniti jesu li provedene dane preporuke te je li postignut zadovoljavajući napredak.

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza trgovačkim društvima upućeni su upiti i zatraženo je da sami ocijene napredak u provedbi svake pojedine preporuke. Obavljeni su razgovori s odgovornim osobama, a provjera provedbe danih preporuka potvrđena je uvidom u dokumentaciju. Svrha provjere je utvrditi koje su aktivnosti poduzete kako bi preporuke bile provedene.

Prvom provjerom provedbe danih preporuka, koja je obavljena od 3. ožujka do 7. srpnja 2015., Državni ured za reviziju je ocijenio da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od 58 danih preporuka, 15 bilo provedeno, devet je bilo djelomično provedeno, 30 nije bilo provedeno, a provjera provedbe za četiri preporuke nije primjenjiva. Od 15 provedenih preporuka, za devet je ocijenjeno da ih ne treba dalje pratiti.

Državni ured za reviziju ocijenio je da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer su od 45 danih preporuka, 22 provedene, a 23 nisu provedene.

I. PROVEDBA DANIH PREPORUKA

U nastavku se daju podaci o provedbi danih preporuka prema društvima obuhvaćenim revizijom.

Tablica broj 1

Provedba danih preporuka

Naziv društva	Ukupni broj danih preporuka	Provedba preporuka	
		Provedene	Neprovedene
Zagorski vodovod d.o.o., Zabok	12	5	7
Krakov-vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Krapina	12	7	5
VIOP d.o.o., Pregrada	10	4	6
HUMVIO d.o.o., Hum na Sutli	11	6	5
Ukupno	45	22	23
% provedbe	100,0	48,9	51,1

Zagorski vodovod d.o.o., Zabok

1. Cijena usluge javne vodoopskrbe

- 1.1. Preporučeno je usporediti cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva (Narodne novine 112/10).

Preporuka je provedena. U primjeni je Odluka o cijeni vodnih usluga iz 2016., kojom je varijabilni dio osnovne cijene vode smanjen u odnosu na cijenu vode iz lipnja 2011. Usporedbom najniže osnovne cijene vode iz 2016. u odnosu na važeću cijenu iz 2011. utvrđeno je odstupanje (smanjenje) varijabilnog dijela cijene vodne usluge u visini 10,4 % u odnosu na 2011. Društvo i nadalje uspoređuje cijene vodnih usluga te je za 2017. i 2018. usporedilo cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je preispitati potreban broj zaposlenika u sustavu vodoopskrbe u odnosu na stvarno stanje i propisani minimum, vodeći brigu da se ne naruši kvaliteta usluga.

Preporuka je provedena. Koncem 2017. Društvo ima 100 zaposlenika za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe, a koncem 2015. također je imalo 100 zaposlenika. Kriteriji za određivanje najmanjeg broja zaposlenika i njihova stručna osposobljenost propisani su odredbama Pravilnika o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe. Prema navedenim kriterijima Društvo treba u odnosu na dužinu građevina za javnu vodoopskrbu odnosno kapacitet izvorišta imati najmanje 80 zaposlenika. Društvo je za redovno obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe, predvidjelo 108 zaposlenika (Pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta iz 2017.). Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.3. Preporučeno je preispitati mogućnosti ulaganja u sustav daljinskog očitavanja vodomjera iz sredstava Europskih fondova.

Preporuka nije provedena. Društvo nije promijenilo način očitavanja vodomjera, niti su ugrađeni vodomjeri s mogućnošću daljinskog očitavanja. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je pratiti utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene, te prema potrebi izmijeniti cijenu vodnih usluga.

Preporuka je provedena. Društvo prati utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene. Osnovna cijena vode nije se mijenjala od travnja 2016. Godišnje se povećava količina isporučene vode i broj korisnika. Društvo kod izrade godišnjeg plana poslovanja procjenu prodanih količina vode temelji na prosječnoj količini vode prodane u prethodne četiri godine, uzimajući u obzir da prodana količina vode ovisi i o vremenskim prilikama (sušna/kišna godina). Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.5. Preporučeno je preispitati opravdanost razlika u cijeni vodnih usluga za poslovne i stambene prostore.

Preporuka nije provedena. Prema Odluci o cijeni vodnih usluga iz 2016., fiksni dio osnovne cijene vodne usluge iznosi 15,00 kn mjesečno za sve korisnike. Varijabilni dio osnove cijene za stambene prostore iznosi 8,09 kn/m³, a za korisnike poslovnog prostora 9,53 kn/m³ odnosno varijabilni dio osnovne cijene javne vodoopskrbe za korisnike poslovnog prostora je i nadalje za 1,44 kn/m³ ili 17,8 % veći u odnosu na korisnike stambenog prostora. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.6. Preporučeno je u stambenim zgradama u kojima postoji zajednički priključak na vodovodnu mrežu, fiksne troškove (troškovi očitavanja vodomjera, umjeravanja i servisiranja vodomjera, tekućeg održavanja priključaka te ispitivanja i održavanja zdravstvene ispravnosti vode za piće) podijeliti prema broju domaćinstava (korisnika stambenog prostora), tako da svako domaćinstvo podmiruje dio fiksnih troškova.

Preporuka nije provedena. Izračunom nove cijene vodne usluge iz 2016., Društvo je odredilo da se fiksni dio cijene obračunava po posebnom dijelu nekretnine (stan, poslovni prostor), a ne po priključku (promjer cijevi odnosno vodomjer), jer način obračuna fiksnog dijela cijene vodnih usluga nije propisan odredbama Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva, a isporučitelj vodne usluge uz suglasnost jedinice lokalne samouprave odlučuje o načinu obračuna fiksnih troškova vodne usluge. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.7. Preporučeno je umanjiti cijenu za socijalno ugrožene građane na način da se uz varijabilni umanjiti i fiksni dio cijene vodnih usluga.

Preporuka nije provedena. Društvo obračunava i naplaćuje socijalno ugroženim građanima puni iznos fiksnog dijela osnovne cijene vodne usluge u iznosu 15,00 kn i 60,0 % varijabilnog dijela osnovne cijene vodne usluge u iznosu 4,85 kn. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.8. Preporučeno je u suradnji s jedinicama lokalne samouprave, osigurati pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode.

Preporuka je provedena. Društvo ima evidenciju socijalno ugroženih građana koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode na temelju rješenja korisnika naknade koja su dostavile jedinice lokalne samouprave i sami korisnici. Društvo je do studenoga 2018. obračunalo nižu cijenu vode za 121 korisnika, što je za 88 korisnika ili 37,5 % više u odnosu na 2015. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.9. Preporučeno je, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave i centrima za socijalnu skrb, uz račune ili na drugi način, obavijestiti korisnike o pravu i postupku za ostvarivanje prava na nižu cijenu vode.

Preporuka je provedena. Društvo je u 2015., obavijestilo jedinice lokalne samouprave i nadležne centre za socijalnu skrb, o pravu i načinu ostvarivanja prava na nižu cijenu vode za socijalno ugrožene građane te zatražilo da obavijest o tome istaknu na svojim oglasnim pločama. Na mrežnoj stranici Društva objavljena je obavijest socijalno ugroženim građanima o ostvarivanja prava na nižu cijenu vode te je pozvalo korisnike primanja socijalne naknade da dostave potvrde ili rješenja nadležnih centara za socijalnu skrb. Iz cjenika javnih vodnih usluga, vidljivo je da socijalno ugroženi građani plaćaju 60,0 % osnovne cijene vode. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici vode

- 2.1. Preporučeno je poduzeti mjere za smanjenje gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. Prema podacima Društva, gubitak vode za 2012. bio je 54,4 %, za 2014. bio je 51,3 %, a za 2017. je 43,1 %. Prema Strategiji upravljanja vodama Republike Hrvatske, prihvatljiva vrijednost gubitka vode je od 15,0 % do 20,0 %. Iako su poduzimane mjere radi smanjenja gubitaka vode, gubici vode i dalje su neprihvatljivo visoki. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

3. Prihodi i rashodi

- 3.1. Preporučeno je poduzeti mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka nije provedena. Koncem 2017. potraživanja od kupaca za vodu iznose 11.567.888,00 kn, što je za 566.101,00 kn ili 5,2 % više u odnosu na 2015. Iako Društvo poduzima mjere za naplatu dospjelih potraživanja, potraživanja su i nadalje vrijednosno značajna. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 3.2. Preporučeno je ostvarene prihode koristiti za podmirenje troškova poslovanja te razvoj i unapređenje djelatnosti društva.

Preporuka nije provedena. U 2017. dalo je donacije udrugama u kulturi i sportu te drugim organizacijama civilnog društva u iznosu 53.979,00 kn (u 2015. u iznosu 157.256,00 kn a u 2016. u iznosu 46.600,00 kn) u skladu s Uredbom o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (Narodne novine 26/15).

Osnovna djelatnost Društva je obavljanje javne vodoopskrbe za čije se obavljanje sredstva osiguravaju iz cijene vodne usluge te iz drugih izvora. S obzirom na osnovnu djelatnost Društva financiranje aktivnosti sportskih, civilnih i drugih udruga i subjekata prepustiti jedinicama lokalne samouprave. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

Krakom-vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Krapina

1. Cijena usluge javne vodoopskrbe

- 1.1. Preporučeno je usporediti cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva.

Preporuka je provedena. Društvo nije mijenjalo osnovnu cijenu vode od prosinca 2012. Cijena vodnih usluga utvrđena je prema planiranim troškovima utvrđenim Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva. Od 2015. Društvo obavlja usporedbu cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.2. Preporučeno je preispitati potreban broj zaposlenika u sustavu vodoopskrbe u odnosu na stvarne potrebe društva i propisani zakonski minimum, vodeći brigu da se ne naruši kvaliteta pružanja usluga.

Preporuka nije provedena. Koncem 2017. Društvo ima 27 zaposlenika za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe, a koncem 2014. imalo je 28 zaposlenika. Kriteriji za određivanje najmanjeg broja zaposlenika i njihova stručna osposobljenost propisani su odredbama Pravilnika o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe. Prema navedenim kriterijima Društvo treba u odnosu na dužinu građevina za javnu vodoopskrbu odnosno kapacitet izvorišta imati najmanje 14 zaposlenika. Društvo nije donijelo Pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta kojim bi predvidjeli potreban broj zaposlenika za redovno obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.3. Preporučeno je preispitati mogućnosti ulaganja u sustav daljinskog očitavanja vodomjera iz sredstava Europskih fondova.

Preporuka nije provedena. Društvo nije promijenilo način očitavanja vodomjera, niti su ugrađeni vodomjeri s mogućnošću daljinskog očitavanja. Društvo je obavilo ulaganja u module za daljinsko očitavanje iz vlastitih sredstava. Ulaganja u vodomjere za daljinsko očitavanje iz sredstava Europskih fondova nije obavljeno. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je pratiti utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene, te prema potrebi izmijeniti cijenu vodnih usluga.

Preporuka je provedena. Društvo prati utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene, čiji su odnosi vidljivi u završnom izvješću o poslovanju. Kalkulacije se zasnivaju na planskim troškovima i ostvarenim prihodima.

Ostvarenim prihodom pokrivaju se troškovi te nije bilo potrebe mijenjati cijenu vodnih usluga. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.5. Preporučeno je poduzeti radnje za pribavljanje vodopravne dozvole u skladu s odredbama Zakona o vodama.

Preporuka je provedena. Za deset izvorišta s kojih se crpi voda za vodoopskrbna područja, Društvo je pribavilo vodopravnu dozvolu u siječnju 2016. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.6. Preporučeno je preispitati opravdanost razlika u cijeni vodnih usluga za poslovne i stambene prostore.

Preporuka nije provedena. Društvo nije preispitalo opravdanost razlika u cijeni vodnih usluga za poslovne i stambene prostore. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.7. Preporučeno je umanjiti cijenu za socijalno ugrožene građane na način da se uz varijabilni umanj i fiksni dio cijene vodnih usluga.

Preporuka nije provedena. Fiksni dio cijene vodnih usluga nije umanjen. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.8. Preporučeno je, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave, osigurati pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode, te primjenu odredbi odluke o nižoj cijeni u skladu s utvrđenim kriterijima.

Preporuka je provedena. Društvo je u suradnji s jedinicama lokalne samouprave i centrom za socijalnu skrb osiguralo pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode, te primjenu odredbi odluke o nižoj cijeni u skladu s utvrđenim kriterijima. Jedinice lokalne samouprave su dostavile popis socijalno ugroženih građana. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.9. Preporučeno je, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave i centrima za socijalnu skrb, uz račune ili na drugi način, obavijestiti korisnike o pravu i postupku za ostvarivanje prava na nižu cijenu vode.

Preporuka je provedena. Društvo je jedinicama lokalne samouprave i Centru za socijalnu skrb uputilo obavijest za korisnike prava na socijalnu naknadu o cijeni vode za korisnike socijalne naknade i istu objavilo na mrežnim stranicama. Zatražilo je od jedinica lokalne samouprave i Centra za socijalnu skrb da obavijest objave i informiraju korisnike te da korisnici prava na socijalnu naknadu Društvu dostave rješenja kako bi Društvo moglo po njima postupiti. Jedinice lokalne samouprave dostavile su Društvu rješenja korisnika prava na socijalnu naknadu. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.10. Preporučeno je dio troškova koji su utjecali na formiranje fiksnog dijela cijene (očitanje vodomjera, umjeravanje i servisiranje vodomjera, tekuće održavanje priključaka i ispitivanje i održavanje zdravstvene ispravnosti vode za piće) podijeliti prema broju domaćinstava (korisnika stambenog prostora), tako da svako domaćinstvo podmiruje dio fiksnih troškova.

Preporuka nije provedena. U stambenim zgradama u kojima postoji jedan zajednički priključak na vodovodnu mrežu, svim domaćinstvima i nadalje se naplaćuje fiksni dio u punom iznosu (15,00 kn). Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici vode

2.1. Preporučeno je poduzeti mjere za smanjenje gubitaka vode.

Preporuka je provedena. U 2012. gubitak vode bio je 24,9 %, u 2014. bio je 18,7 %, u 2015. bio je 18,6 %, u 2016. bio je 18,4 %, a u 2017. je 17,1 %. U 2015. zahvaćeno je 864 613 m³, potrošačima je isporučeno 703 626 m³, a gubitak vode bio je 160 987 m³. U 2016. zahvaćeno je 846 861 m³, potrošačima je isporučeno 690 940 m³, a gubitak vode bio je 155 921 m³. U 2017. zahvaćeno je 877 948 m³, potrošačima je isporučeno 728 136 m³, a gubitak vode je 149.812 m³. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

3. Prihodi i rashodi

3.1. Preporučeno je poduzeti mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka je provedena. Ukupna potraživanja koncem 2017. iznose 2.671.976,00 kn od čega za vodne usluge iznose 1.434.910,00 kn i manja su za 148.094,00 kn ili 9,4 % u odnosu na 2012. kada su iznosila 1.583.004,00 kn. Društvo poduzima mjere za naplatu dospjelih potraživanja, potraživanja su i nadalje vrijednosno značajna. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

VIOP d.o.o., Pregrada

Cijena usluge javne vodoopskrbe

1.1. Preporučeno je usporediti cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva.

Preporuka je provedena. Društvo nije mijenjalo osnovnu cijenu vode od početka ožujka 2012. Cijena vodnih usluga utvrđena je prema planiranim troškovima utvrđenim Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva. Od 2015. Društvo obavlja usporedbu cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

1.2. Preporučeno je preispitati mogućnosti ulaganja u sustav daljinskog očitavanja vodomjera iz sredstava Europskih fondova.

Preporuka nije provedena. Društvo nije preispitalo mogućnosti ulaganja u sustav daljinskog očitavanja vodomjera iz sredstava Europskih fondova. Ulaganja u vodomjere sa daljinskim očitavanjem obavljaju se prema mogućnostima iz vlastitih sredstava. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.3. Preporučeno je pratiti utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene te prema potrebi izmijeniti cijenu vodnih usluga.

Preporuka je provedena. Ostvarenim prihodom pokrivaju se troškovi te nije bilo potrebe mijenjati cijenu vodnih usluga. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je preispitati opravdanost razlika u cijeni vodnih usluga za poslovne i stambene prostore.

Preporuka nije provedena. Društvo nije preispitalo opravdanost razlika u cijeni vodnih usluga za poslovne i stambene prostore. Prema odluci o cijeni vode iz veljače 2012., fiksni dio cijene za poslovne prostore iznosi 25,00 kn, a za stambene 13,50 kn, dok varijabilni dio cijene za poslovne prostore iznosi 6,00 kn, a za stambene prostore 6,19 kn. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.5. Preporučeno je u stambenim zgradama u kojima postoji zajednički priključak na vodovodnu mrežu, fiksne troškove (troškovi očitavanja vodomjera, umjeravanja i servisiranja vodomjera, tekućeg održavanja priključaka te ispitivanja i održavanja zdravstvene ispravnosti vode za piće) podijeliti prema broju domaćinstava (korisnika stambenog prostora) tako da svako domaćinstvo podmiruje dio fiksnih troškova.

Preporuka nije provedena. Fiksni dio cijene vodne usluge nije podijeljen prema broju domaćinstava, korisnika stambenog prostora. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.6. Preporučeno je umanjiti cijenu za socijalno ugrožene građane na način da se uz varijabilni umanjiti i fiksni dio cijene vodnih usluga.

Preporuka nije provedena. Fiksni dio cijene vodnih usluga nije umanjen. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.7. Preporučeno je u suradnji s jedinicama lokalne samouprave, osigurati pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode.

Preporuka je provedena. Društvo je uputilo jedinicama lokalne samouprave (tri) na čijem području obavlja javnu uslugu vodoopskrbe obavijest o cijeni vode za korisnike socijalne naknade koja iznosi 60,0 % osnovne cijene. Jedinice lokalne samouprave dostavile su Društvu obavijest da iz proračunskih sredstava osiguravaju sredstva za pokriće troškova vodoopskrbe socijalno ugroženih građana (prema popisu centra za socijalnu skrb). Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.8. Preporučeno je, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave i centrima za socijalnu skrb, uz račune ili na drugi način, obavijestiti korisnike o pravu i postupku za ostvarivanje prava na nižu cijenu vode.

Preporuka je provedena. Društvo je uputilo obavijest jedinicama lokalne samouprave za korisnike prava na socijalnu naknadu o nižoj cijeni vode i objavilo je na mrežnim stranicama. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici vode

2.1. Preporučeno je poduzeti mjere za smanjenje gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. Gubici vode iz javnog vodoopskrbnog sustava iz godine u godinu se smanjuju, ali su i nadalje neprihvatljivo visoki. U 2012. gubitak vode mjeren količinom zahvaćene i količinom isporučene vode potrošačima bio je 49,7 %, u 2014. bio je 49,2 %, a u 2017. je 44,8 %. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

3. Prihodi i rashodi

3.1. Preporučeno je poduzeti mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka nije provedena. Ukupna potraživanja za vodne usluge koncem 2017. iznose 370.530,00 kn i veća su za 106.995,00 kn ili 40,6 % u odnosu na konac 2012. kada su iznosila 263.535,00 kn. Društvo poduzima mjere za naplatu dospjelih potraživanja, potraživanja su i nadalje vrijednosno značajna. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

HUMVIO d.o.o., Hum na Sutli

1. Cijena usluge javne vodoopskrbe

1.1. Preporučeno je usporediti cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva.

Preporuka je provedena. Društvo nije mijenjalo osnovnu cijenu vode od travnja 2012. Navedena cijena bila je utvrđena prema planiranim troškovima utvrđenih Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva. Cijene vodnih usluga za korisnike vodoopskrbnog sustava Hum na Sutli, način obračuna, kao i plaćanja usluge određeni su Odlukom o cijeni vodnih usluga iz svibnja 2014., uz suglasnost jedinice lokalne samouprave i uz odobrenje Vijeća za vodne usluge. Društvo obavlja obračun cijene vodnih usluga u skladu s Odlukom, te od 2015. uspoređuje cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom odnosno cijenom utvrđenom prema Uredbi o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

1.2. Preporučeno je preispitati mogućnosti ulaganja u sustav daljinskog očitavanja vodomjera iz sredstava Europskih fondova.

Preporuka nije provedena. Društvo nije promijenilo način očitavanja vodomjera jer se očitavanje i dalje obavlja ručno. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

1.3. Preporučeno je pratiti utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene, te prema potrebi izmijeniti cijenu vodnih usluga.

Preporuka je provedena. Društvo prati utjecaj stvarnih količina isporučene vode i broja korisnika na cijene. Godišnje se povećava količina isporučene vode i broj korisnika. Ostvarenim prihodom pokrivaju se troškovi te nije bilo potrebe mijenjati cijenu vodnih usluga. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.4. Preporučeno je poduzeti radnje za pribavljanje vodopravne dozvole u skladu s odredbama Zakona o vodama.

Preporuka je provedena. Društvo je pribavilo vodopravnu dozvolu za korištenje vode za javnu vodoopskrbu iz jednog crpilišta, u lipnju 2014. i bila je na snazi do lipnja 2017. Društvo obrazlaže da crpilište nije u funkciji od veljače 2016. i ne planira njegovo korištenje u narednom razdoblju. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.5. Preporučeno je preispitati opravdanost razlika i mogućnosti promjene cijene za poslovne prostore.

Preporuka nije provedena. Društvo nije preispitalo opravdanost razlika u cijeni vodnih usluga za poslovne i stambene prostore. Prema odluci o cijeni vode iz svibnja 2014. fiksni dio cijene isti je za poslovne i stambene prostore i iznosi 20,00 kn, dok varijabilni dio cijene za poslovne prostore iznosi 12,86 kn, a za stambene prostore 8,56 kn. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.6. Preporučeno je umanjiti cijenu za socijalno ugrožene građane na način da se uz varijabilni umanj i fiksni dio cijene vodnih usluga.

Preporuka nije provedena. Odlukom o cijeni vodnih usluga iz svibnja 2014., cijena javne vodoopskrbe (varijabilni dio) koju plaćaju socijalno ugroženi građani za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstava utvrđena je je u iznosu 5,14 kn, odnosno u propisanoj visini (60,0 % od osnovne cijene javne vodoopskrbe za korisnike stambenog prostora iznosi 8,56 kn). Fiksni dio cijene javne vodoopskrbe za kategoriju socijalno ugroženih građana nije umanjen odnosno jednak je utvrđenom za korisnike stambenog prostora i iznosi 20,00 kn mjesečno. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

- 1.7. Preporučeno je, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave, osigurati pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode, te primjenu odredbi odluke o nižoj cijeni u skladu s utvrđenim kriterijima.

Preporuka je provedena. Općina Hum na Sutli dostavila je popis socijalno ugroženih građana u 2015., 2016. i 2017. Od navedenih korisnika, korisnici koji su priključeni na sustav javne vodoopskrbe (u 2015. jedan korisnik, u 2016. osam korisnika i u 2017. sedam korisnika) ostvaruju pravo na nižu cijenu vode. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.8. Preporučeno je, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave i centrima za socijalnu skrb, uz račune ili na drugi način, obavijestiti korisnike o pravu i postupku za ostvarivanje prava na nižu cijenu vode.

Preporuka je provedena. Društvo je od jedinice lokalne samouprave dobilo podatke o socijalno ugroženim građanima kojima je izdano rješenje na temelju kojeg ostvaruju pravo plaćanja 60,0 % osnovne cijene vode.

Odluka i cjenik vodnih usluga objavljeni su na mrežnim stranicama Društva. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

- 1.9. Preporučeno je dio troškova koji su utjecali na formiranje fiksnog dijela cijene (očitanje vodomjera, umjeravanje i servisiranje vodomjera, tekuće održavanje priključaka i ispitivanje i održavanje zdravstvene ispravnosti vode za piće) podijeliti prema broju domaćinstava (korisnika stambenog prostora), tako da svako domaćinstvo podmiruje dio fiksnih troškova.

Preporuka je provedena. Društvo je fiksni dio cijene podijelilo prema broju domaćinstava (korisnika stambenog prostora), tako da svako domaćinstvo podmiruje dio fiksnih troškova. U stambenim zgradama u kojima postoji jedan zajednički priključak na vodovodnu mrežu, ispostavljaju se računi za svaku stambenu jedinicu iz kojih je vidljivo da korisnici podmiruju dio fiksne cijene. Nije potrebno pratiti provedbu preporuke.

2. Gubici vode

- 2.1. Preporučeno je poduzeti mjere za smanjenje gubitaka vode.

Preporuka nije provedena. U 2012. gubitak vode bio je 22,8 %. Prema podacima Društva gubitak vode za 2015. bio je 33,8 %, za 2016. bio je 34,6 %, a za 2017. bio je 32,4 %. Prema Strategiji upravljanja vodama Hrvatske, prihvatljiva vrijednost gubitka vode je od 15,0 % do 20,0 %. Iako su poduzimane mjere radi smanjenja gubitka vode, gubici vode su i nadalje neprihvatljivo visoki. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

3. Prihodi i rashodi

- 3.1. Preporučeno je poduzeti mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

Preporuka nije provedena. Ukupna potraživanja koncem 2017. iznose 719.736,00 kn od čega za vodne usluge iznose 403.752,00 kn i veća su za 11.066,00 kn ili 2,8 % u odnosu na konac 2012. kada su iznosila 392.686,00 kn. Iako Društvo poduzima mjere za naplatu dospjelih potraživanja, potraživanja su i nadalje vrijednosno značajna. Potrebno je pratiti provedbu preporuke.

II. UČINCI PROVEDENIH PREPORUKA

Državni ured za reviziju ocijenio je da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer od 45 danih preporuka 22 su provedene, a 23 nisu provedene.

Društva koja su postupila u skladu s danim preporukama, postigla su pozitivne učinke i to:

- usporedila su cijene vodnih usluga prema ostvarenim troškovima s planiranom cijenom
- osigurala su pravodobnu dostavu podataka o socijalno ugroženim građanima koji mogu ostvariti pravo na nižu cijenu vode
- poduzimala su radnje za naplatu potraživanja od kupaca
- preispitala su potreban broj zaposlenika u sustavu vodoopskrbe u odnosu na stvarno stanje i propisani minimum
- pribavila su vodopravne dozvole za izvorišta iz kojih se crpi voda
- smanjila su gubitke u djelatnosti javne vodoopskrbe
- podijelila su fiksni dio cijene prema broju domaćinstava (korisnika stambenog prostora).